



Flowstar-serie gebruikershandleiding

2023.06 versie 2.5

Copyright © 2023 Wolong Marine. Alle rechten voorbehoud.

Dankwoord

Bedankt voor de aankoop van dit product. Uw vertrouwen in ons bedrijf wordt zeer gewaardeerd.

We streven ernaar u veiligere, sterkere, comfortabelere, betrouwbardere en milieuvriendelijkere voortstuwingsapparatuur en entertainmentproducten voor op het water te leveren. Het gaat hierbij om producten zoals elektrische buitenboordmotoren, elektrische binnenboordmotoren, sup-/kajakmotoren, betrouwbare lithiumaccu's, accessoires, enz.

We nodigen u van harte uit de officiële website van Exalto te bezoeken - www.exalto.com en contact met ons op te nemen als u vragen heeft.

Gebruik deze handleiding

Lees voordat u dit product gebruikt de gebruikershandleiding zorgvuldig en grondig door om de juiste en veilige gebruiksmethoden goed te begrijpen. Door dit product te gebruiken, gaat u ermee akkoord dat u de inhoud van deze handleiding volledig heeft gelezen en begrepen. Wolong Marine is niet verantwoordelijk voor incidenten met financiële schade of letsel die worden veroorzaakt door handelingen waarbij de instructies in deze handleiding niet zijn gevolgd.

Vanwege voortdurende optimalisatie van onze producten behoudt Wolong Marine zich het recht voor om de inhoud in de handleiding voortdurend aan te passen. Wolong Marine behoudt zich ook het recht voor van intellectuele en industriële eigendomsrechten inclusief auteursrechten, octrooien, logo's, ontwerpen, enz.

Deze handleiding is onderworpen aan updates zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving. Ga naar onze website www.exalto.com voor de meest recente versie. Als u tegenstrijdigheden ontdekt tussen uw producten en deze handleiding, of als u vragen heeft met betrekking tot het product of de handleiding, ga dan naar sales@exalto.com.

Wolong Marine behoudt zich het recht voor van de uiteindelijke interpretatie van deze handleiding.

Deze handleiding bestaat uit meerdere talen. Als er sprake is van tegenstrijdigheden in de interpretatie van verschillende taalversies, is de Engelse versie leidend.

Symbolen

Bij het lezen van deze gebruikershandleiding verwijzen we naar de volgende legenda:



Instructies, voorzorgsmaatregelen of herinneringen aan handelingen voor gebruik



Belangrijke instructies, waarschuwingen of voorzorgsmaatregelen

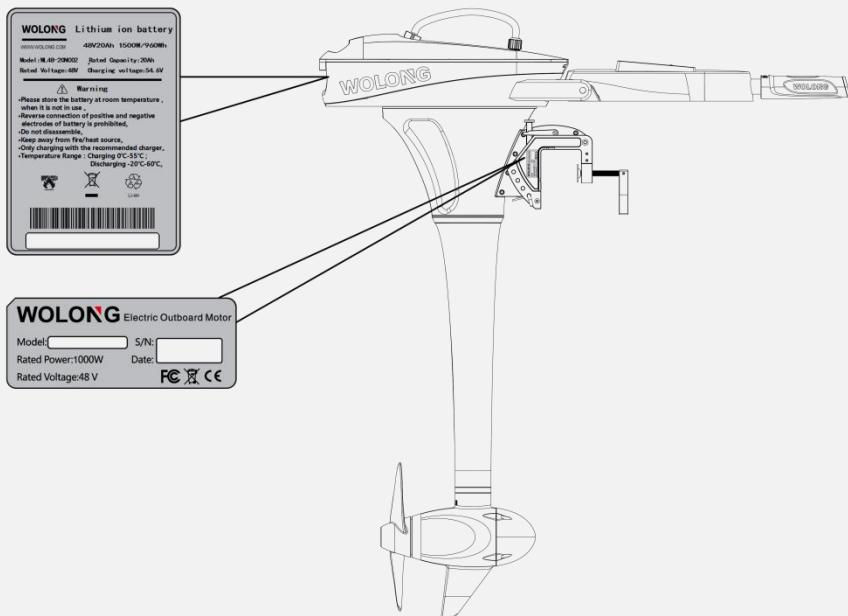


Nuttige informatie of tips

Serienummer

Het serienummer is het unieke identificatienummer van dit product. Dit is een belangrijk certificaat voor aftersales services zoals garantie, vervanging en retourneren van dit product. Het label met het serienummer van het hoofddeelte en de accu van de Flowstar-serie elektrische buitenboordmotor bevindt zich op de positie die wordt weergegeven in de onderstaande afbeelding. Raadpleeg dit label op het product en noteer het serienummer. Verwijder het label niet, anders worden de aftersales services van het product ongeldig.

Afbeelding 0-1



Inhoudsopgave

Dankwoord	1.
Deze handleiding gebruiken	1.
Symbolen	1.
Serienummer	2.
Inhoudsopgave	3.
1. Productoverzicht	5.
1.1 In de verpakking	5.
1.2 Onderdelen en schema	7.
1.3 Technische specificaties	8.
1.4 Verklaring	10.
2. Belangrijke opmerkingen	11.
2.1 Elektrische buitenboordmotor	11.
2.2 Accu	12.
3. Montage	13.
4. Bediening	16.
4.1 Checklist voor start	16.
4.2 Starten	16.
4.3 Stoppen	17.
4.4 Afstelling helmstok	18.
4.5 Buitenboordmotor optillen	20.
4.6 De stuurrichting vastzetten	20.
4.7 Vastzetten voor gemakkelijk dragen	21.
5. Besturingssysteem	21.
5.1 Displaypaneel	23.
5.2 Kalibratie	24.
5.3 Waarschuwingsberichten	26.
6. Batterij opladen	28.
7. Aanpassen trimhoek	30.
8. Anti-aarding modus	31.

9. Onderhoud	31.
9.1 Opmerkingen	31.
9.2 Onderhoud propeller	32.
9.3 De anode vervangen	32.
9.4 Onderhoud van elektrische contacten	33.
9.5 Tabel onderhoudstijd	34.
10. Vervoer en opslag	34.
10.1 Vervoer	34.
10.2 Plaatsing	34.
11. Noodsituaties	35.
11.1 Impactschade	35.
11.2 Overboord	35.
11.3 Laag accuniveau	35.
12. Garantievoorwaarden	36.
12.1 Garantiebeleid	36.
12.2 Buiten garantie	36.
12.3 Garantieclaimprocedures	37.

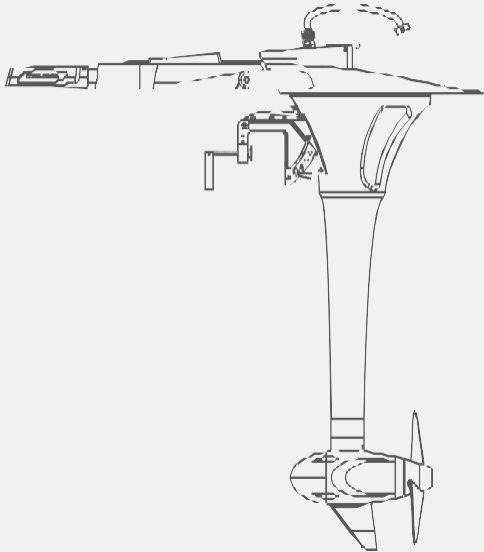
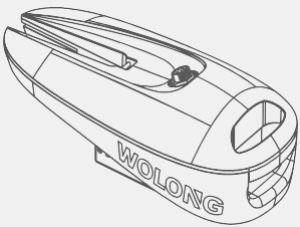
1. Productoverzicht

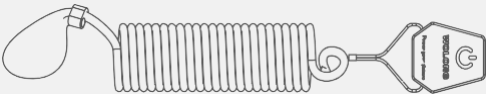
De Flowstar-serie is ontworpen voor een geïntegreerde elektrische buitenboordmotor met hoge algemene efficiëntie en lange vaartuur. De Flowstar 1.0 is gelijkwaardig aan een 3 pk benzine-buitenboordmotor met voortstuwingsvermogen, maar is stiller. Het vermogen van de Flowstar 1.5 is daarentegen qua prestaties vergelijkbaar met een benzine-buitenboordmotor van 9 pk in stuwkracht. Beide hebben een geïntegreerd inklapbaar helmstokontwerp of afstandsbediening. Daardoor zijn ze gemakkelijk te dragen en op te bergen. Al deze hoogwaardige functies maken de Flowstar-serie een ideale optie voor tenders, rubber- en zeilboten.

De Flowstar-serie omvat drie modellen. Flowstar - S, Flowstar - L en Flowstar - XL, die verschillende aslengtes hebben voor de aanpassing van verschillende hekhooftes.

1.1 In de verpakking

Open de verpakking en controleer alle items in de verpakking aan de hand van de paklijst hieronder. Als er tijdens het vervoer schade is ontstaan of als er een item ontbreekt, neem dan direct contact op met uw dealer.

Items	Aantal/eenheid	Afbeelding
Elektrische buitenboordmotor (hoofdedeelte)	1 set	
Accu (apart gekocht)	1 set	

Items	Aantal/eenheid	Afbeelding
Externe accukabel (apart gekocht)	1 stuk	
Oplader (apart gekocht)	1 stuk	
Veiligheidssleutel	2 stuk	
Gebruikers-handleiding, paklijst, garantietaal en kwaliteitscertificaat	1 set	Paklijst Garantietaal kwaliteitscertificaat
		Gebruikers-handleiding Uitnodigingskaart



Bewaar de originele Wrong Marine verpakking voor het opslaan van de elektrische buitenboordmotor.

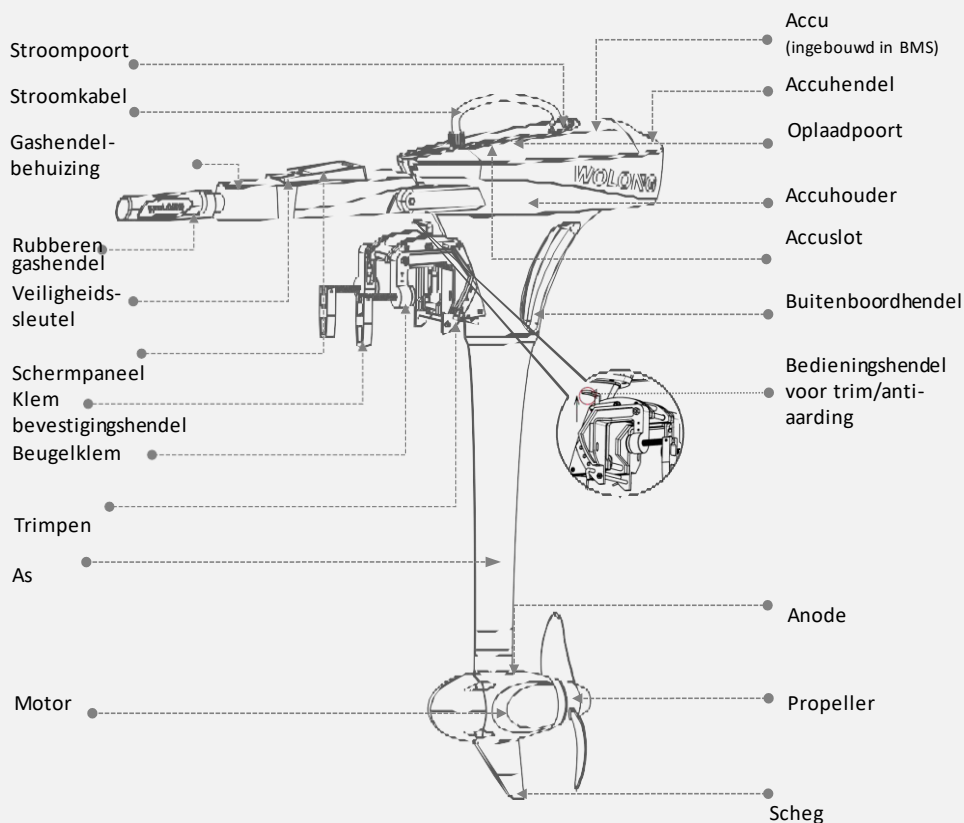


Andere accessoires genoemd in deze gebruikershandleiding moeten door de gebruiker worden gekocht bij geautoriseerde dealers van Wolog Marine.



De Flowstar-accu heeft vier officiële opladers. Dit zijn de standaard oplader, snellader, zonne-oplader en 12Vdc DC-oplader. Indien nodig moeten deze apart worden gekocht bij geautoriseerde Wolog Marine dealers.

1.2 Onderdelen en schema



Afbeelding 1-1

1.3 Technische specificaties

Model	「Flowstar 1.0 - S/L/XL」	「Flowstar 1.5 - S/L/XL」
Type	Elektrische buitenboordmotor	
Ingangsstroom	1 kW	1,5 kW
Vergelijkbare benzine-buitenboordmotoren	3 pk in voortstuwing / 4 pk in stuwkracht	4 pk in voortstuwing / 5 pk in stuwkracht
Maximale algehele efficiëntie	55%	49%
Nominale propellersnelheid	1200 tpm	1800 tpm
Besturingssysteem	Geïntegreerde inklapbare helmstok / draadloze afstandsbediening / afstandsbediening	
Gewicht *	14,66 kg / 32,32 lbs (S) 、 15,31 kg / 33,75 lbs (L) 16,80 kg / 37,04 lbs (XL)	
Afmetingen (L × B × H) *	504,29 × 206,77 × 870,36 mm / 19,85 × 8,14 × 34,27 inches (S) 504,29 × 206,77 × 1027,84 mm / 19,85 × 8,14 × 40,47 inches (L) 504,29 × 206,77 × 1124,36 mm / 19,85 × 8,14 × 44,27 inches (XL)	
Aslengte	381,00 mm / 15 inches (S) 538,48 mm / 21,2 inches (L) 635,00 mm / 25 inches (XL)	
Trimhoeken	Handmatig, 4 - stappen, 0°、7°、14°、21°	
Kantelhoeken	Handmatig, met impactbescherming, 70°	
Propeller (diameter x helling)	11"× 5,8" Tweebladige composietpropeller	7,87"× 5,35" Driebladige composietpropeller

* Het gewicht is alleen voor het hoofddeel van een elektrische buitenboordmotor, exclusief de accu, besturingssysteem en kit voor externe bediening.

* De afmetingen hebben alleen betrekking op het hoofddeel van de elektrische buitenboordmotor zonder de geïnstalleerde helmstok.

Flowstar-accu	
Chemie	Lithium-ion polymeer accu
Nominale capaciteit	936 Wh / 20 Ah
Nominale spanning	48 V dc
Ontlaadsluitspanning	36 V dc
Volledig opgeladen spanning	57,6 V dc
Oplaadtijd	Standaard oplader: 8,5 uur Snellader: 2,5 uur
Levensduur accu	800 cycli bij 80% DOD
Gewicht	6,13 kg
Aanbevolen oplaadtemperatuur	0°C tot 45°C (32°F tot 113°F)
Aanbevolen ontlaadtemperatuur	-10°C tot 45°C (32°F tot 113°F)

Vereiste externe accu	
Type	Loodzuuraccu of lithiumaccu
Nominale spanning	48 V dc
Minimumspanning	36 V dc
Maximumspanning	57,6 V dc
Maximale ondersteunde ontlaadspanning	28 A dc
Interne weerstand	< 100 mΩ

Flowstar-acculader	
Uitgangsstroom	180 W
Uitgangsspanning	54,6 V dc
Uitgangsstroom	3,5 A
Ontlaadsluitstroom	0,35 A
Temperatuurbereik	Werking: -10°C ~ 45°C (14°F ~ 113°F) Opslag: -30°C ~ 70°C (-22°F ~ 158°F)
Nominale ingangsspanning	100 ~ 240 V AC
Uitgangsfrequentie	50 Hz / 60 Hz
Ingangsspanning (max)	2,5 A @ 220 V
Efficiëntie	≧ 90%



Het is ten strengste verboden Flowstar-serie acculaders te gebruiken voor andere accu's en het is ten strengste verboden de Flowstar-serie accu met niet-officiële standaard opladers te gebruiken.

1.4 Verklaring

Onderwerp van de verklaring:

Producten: Elektrische buitenboordmotor

Model: Flowstar1.0 - S, Flowstar1.0 - L, Flowstar1.0 - XL,
Flowstar1.5 - S, Flowstar1.5 - L, Flowstar1.5 - XL,

Verantwoordelijk bedrijf : Wolong Electric Group Co., Ltd

Productiebedrijf : Wolong (ZHEJIANG) Wolong Marine Technology

Het onderwerp van de verklaring is conform de volgende richtlijnen:

EMC-richtlijn 2014/30/EU

RED-richtlijn 2014/53/EU

Toepasselijke normen:

EN IEC 61000-6-2:2019

EN 301489-1:2019

EN IEC 61000-6-4:2019

EN 301489-17:2020

EN 62479:2010

EN 301489-19:2019

EN 300328:2019

EN 3003413:2021

Dit apparaat voldoet aan sectie 15 van de FCC-regels: de werking is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden:

1. Dit apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken en
2. Dit apparaat moet alle interferenties accepteren, inclusief interferenties die kunnen leiden tot ongewenste werking van het apparaat.

Handtekening: 

Xinyuan Pang, voorzitter en wettelijk vertegenwoordiger van Wolong Electric Group Co., Ltd.

2. Belangrijke opmerkingen

De Flowstar-serie elektrische buitenboordmotor is ontworpen voor het leveren van schone voortstuwing en uitstekende ervaring op het water. Lees om veiligheidsredenen de volgende instructies en opmerkingen voordat u het product gebruikt. Door het product te gebruiken gaat u hierbij:

- 1) Akkoord met deze opmerkingen en instructies;
- 2) Akkoord dit product niet te gebruiken voor doelen die inbreuk maken op of in strijd zijn met de wet - en regelgeving;
- 3) Akkoord verantwoordelijk te zijn voor uw eigen gedrag terwijl u dit product gebruikt.

2.1 Elektrische buitenboordmotor



Opmerkingen

※ Het product mag alleen worden gebruikt door volwassenen die deze gebruikershandleiding hebben gelezen en zich hier vrijwillig aan houden en door tieners onder toezicht van een volwassene.

※ Heb altijd een peddel aan boord, vooral als de elektrische buitenboordmotor het enige voortstuwingssysteem is.

※ Ken voor gebruik de basiswerking van dit product, inclusief starten, stoppen, besturingsrichting en kantelwerking.

※ Controleer voor elke trip de status van de elektrische buitenboordmotor en het accuniveau.

※ Volg de instructies van de fabrikant over het maximaal toegestane vermogen van de elektrische buitenboordmotor van uw boot. Overbelast de boot of de elektrische buitenboordmotor niet.

※ Laat de elektrische buitenboordmotor alleen draaien terwijl de propeller onder water is, laat de propeller niet stationair draaien.

※ Stop de elektrische buitenboordmotor direct als er iemand overboord valt.

※ Laat de elektrische buitenboordmotor niet in het water terwijl de boot een snelheid van 35 km/u bereikt.

※ Kantel de elektrische buitenboordmotor na gebruik uit het water.

※ Was de elektrische buitenboordmotor na gebruik in zeewater met schoon zoet water.

※ Als bescherming zal de motor direct stoppen wanneer de accuspanning tijdens gebruik of draaien onder het kritieke niveau valt.

※ Neem de accuveiligheid serieus. Volg de accu-instructies, voorkom kortsluiting, oververhitting, overlading en overontlading.

※ Om de elektrische connectoren in goede conditie te houden, moet u de connectoren ongeveer elke 3 maanden inspuiten met contactspray.

※ Voor het opbergen van de elektrische buitenboordmotor doet u de machine in de originele Wolong Marine verpakking en bewaart u deze op een droge en geventileerde plaats zonder directe blootstelling aan de zon.

※ Als de communicatiekabel niet is aangesloten, controleer dan dat de dop van de communicatieconnector op de machine zit. Als dat niet het geval is, zal de connector corroderen en kan de machine niet communiceren.

2.2 Accu

De accu is speciaal ontworpen voor de Flowstar-serie elektrische buitenboordmotor en kan alleen worden opgeladen met een originele Wolong Marine oplader. De accu heeft een ingebouwd accubeheersysteem met een celbalanceringsfunctie, communicatiefunctie, bescherming tegen overlading, overontlading, kortsluiting, te hoge temperatuur, te lage temperatuur, overspanning, enz. Hoewel de accu is getest en betrouwbaar en veilig is bij normaal gebruik, moet er zorgvuldig mee worden omgegaan omdat veiligheid cruciaal is. Volg de volgende instructies tijdens gebruik.

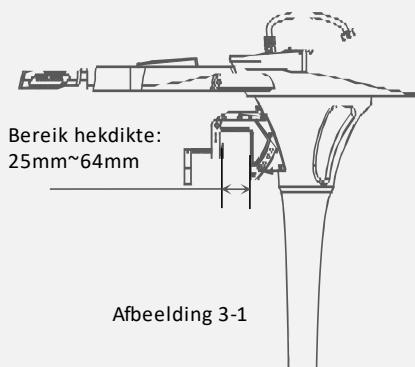


Opmerkingen

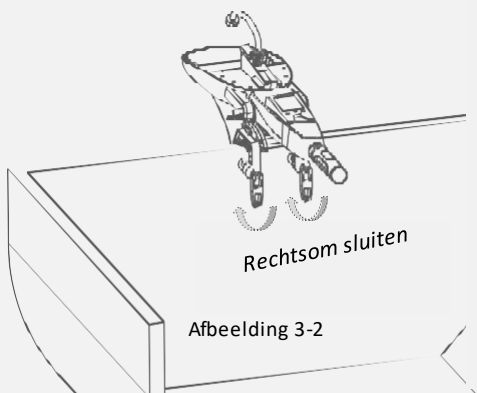
- ※ Laat de accu niet vallen, sla er niet op en plet deze niet.
- ※ Demonteer de accu niet en voer geen ongeautoriseerde reparaties uit. Demontage van de accu mag alleen worden gedaan door de Wolong Marine service.
- ※ Probeer nooit een gebroken of beschadigde accu op te laden.
- ※ Laad de accu alleen op met een originele Wolong Marine oplader.
- ※ Laad de accu niet op in de buurt van brandbare materialen zoals vloerbedekking of hout.
- ※ Koppel de ontlander los als deze niet in gebruik is.
- ※ Hoewel de accu IP67-waterbestendig is, wordt er aanbevolen de accu niet onder te dompelen in water of te bewaren in een vochtige omgeving. Laat de elektrische buitenboordmotor niet in het water terwijl de boot een snelheid van 35 km/u bereikt.
- ※ Houd geleidende voorwerpen uit de buurt van de ontlad- en oplaadpoort om schade aan elektronische componenten te voorkomen.
- ※ Gebruik de dop van de poort om abusievelijke kortsluiting te voorkomen.
- ※ Ontlaad de accu nooit onder 33V. Bewaar de accu in een droge omgeving.
- ※ Laad de accu na volledig ontladen direct op.
- ※ Voor lang bewaren moet u controleren dat het oplaadniveau van de accu ongeveer 60% is. Bewaar de accu bij 15°C ~ 25°C (59° ~ 77°) omgevingstemperatuur. Als het accuniveau hoger is dan 60% en u de accu langer dan tien dagen niet heeft gebruikt, zal de accu zelf ontladen met een klein beetje stroom van ongeveer 100mA totdat het accuniveau van 60% wordt bereikt.
- ※ De accu ontladst actief tot 75% na 20 dagen zonder opladen of ontladen.
- ※ Als het accuniveau voor een lange tijd laag is, gaat deze naar de stand-bymodus. Laad op om de stand-bymodus te verlaten.
- ※ Laad na een lange bewaartijd voor gebruik de accu volledig op.
- ※ Laat op warme dagen de accu niet achter in een warme of onder druk staande ruimte, zoals de kofferbak van een auto.
- ※ Activeer bij lang bewaren de accu elke 3 maanden door op te laden en houd het oplaadniveau van de accu op ongeveer 60%. Deze activering is erg belangrijk en kan helpen de accu in goede conditie te houden.
- ※ Volg voor het weggooien van niet-buikbare of beschadigde accu's in een speciaal hiervoor bedoelde bak de juiste lokale richtlijnen en regelgeving. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw lokale inzamelpunt voor vast afval of uw dealer.
- ※ Doe de accu nooit bij het algemene huishoudelijk afval of gooi deze nooit in vuur.

3. Montage

Stap 1: Hang de elektrische buitenboordmotor op het hek en maak de twee klemhandvatten vast.

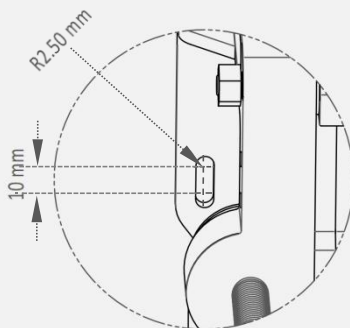
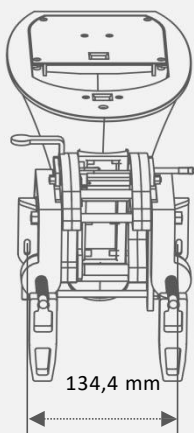


Afbeelding 3-1



Afbeelding 3-2

Na het volledig vastmaken van de klemhandvatten, kan de gebruiker ook twee schroeven gebruiken om de buitenboordmotor aan de boot vast te maken. De afmetingen van de twee montagegaten worden hieronder weergegeven.



Afbeelding 3-3



Gebruik nooit schroeven om de elektrische buitenboordmotor vast te maken wanneer de klemhandvatten niet volledig zijn vastgezet.



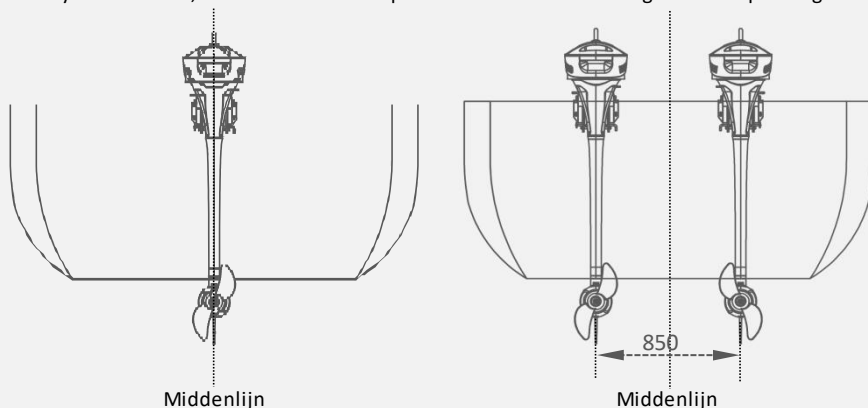
Controleer dat de elektrische buitenboordmotor stevig vastzit omdat loszittende klemschroeven ertoe kunnen leiden dat de elektrische buitenboordmotor in het water valt of beschadigd raakt. Controleer de schroeven of klemmen voor elk gebruik omdat ze los kunnen zijn gaan zitten door mechanische trillingen.



Er wordt aanbevolen een kabel te gebruiken om volledig verlies van uw elektrische buitenboordmotor te voorkomen voor het geval de buitenboordmotor van het hek valt. Gebruik de kabel om uw elektrische buitenboordmotor te verbinden aan een veilig montagepunt op de boot.



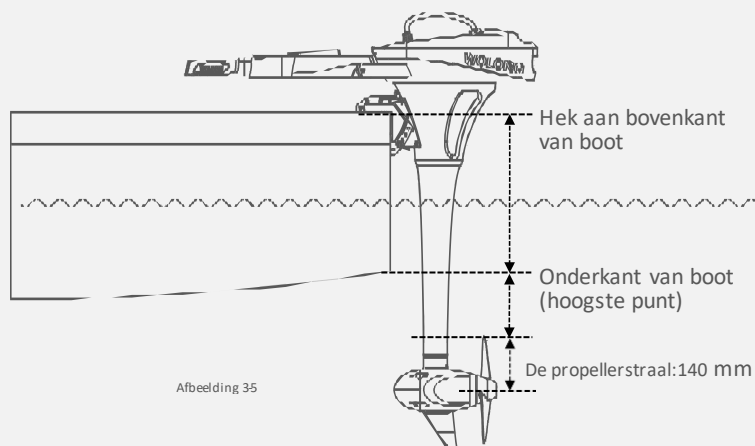
Zorg er bij boten met één motor voor dat u de elektrische buitenboordmotor op de middenlijn van uw boot plaatst. Zorg er bij boten met twee motoren voor dat de elektrische buitenboordmotor op gelijke afstand van de middenlijn wordt geplaatst en dat de minimale ruimte tussen de elektrische buitenboordmotor 840 mm bedraagt. Als de bootvorm asymmetrisch is, neem dan contact op met uw dealer voor een geschikte oplossing.



Afbeelding 3-4

De montagehoogte van de elektrische buitenboordmotor heeft een ernstige invloed op de vaarsnelheid. Wanneer de montagehoogte te hoog is, kan er ventilatie optreden waardoor er energie wordt verspild. Wanneer de montagehoogte te laag is, verhoogt de waterweerstand en leidt dit tot verminderde efficiëntie en vaarsnelheid. Installeer het product correct om te garanderen dat de afstand van de bovenkant van de propeller tot de onderkant van de boot ongeveer 140 mm is.

Hoogte hek	Aanbevolen model
Gebruik de vereisten van ondiep water of miniboten	Flowstar 1.0 / 1.5 - S
400 mm ~ 500 mm	Flowstar 1.0 / 1.5 - L
≥500mm	Flowstar 1.0 / 1.5 - XL



Afbeelding 35



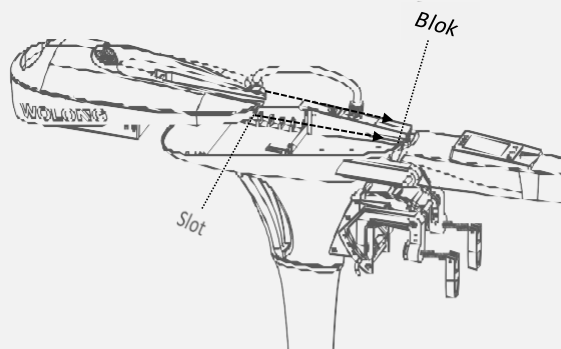
Kies een geschikt model volgens de hoogte en toepassingen van uw hek. De optimale montagehoogte wordt beïnvloed door de condities van de boot en vereisten. Het wordt aanbevolen een test te doen om de optimale montagehoogte te helpen bepalen. U kunt contact opnemen met uw dealer voor meer informatie.

Stap 2: Installeren van Flowstar-besturingssysteem. Raadpleeg de Flowstar-besturingssysteem installatiegids, monteer de Flowstar-afstandsbediening of Flowstar geïntegreerde helmstok op de boot/buitenboordmotor en voltooi de bedrading tussen het Flowstar-besturingssysteem en de elektrische buitenboordmotor.

Stap 3: Til de accu op door de hendel beet te pakken, lijn de twee sleuven op de accurand uit en duw horizontaal in de richting van de blokken op de accubeugel totdat het accuslot vastzit op de vaste as van de accubeugel.



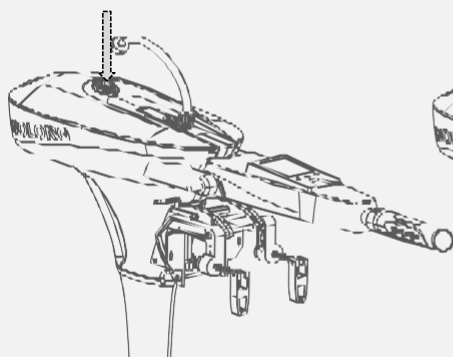
Houd de accuhendel vast voordat u de accu monteert of demonteert.



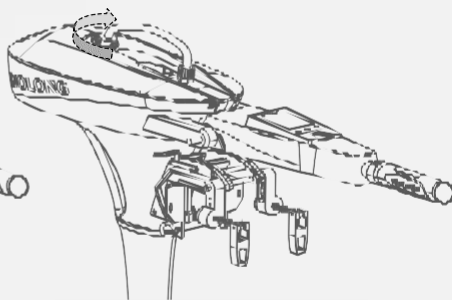
Afbeelding 3-6

Stap 4: Steek de connector van de voedingskabel in de voedingspoort en draai de connector vast.

De connector is van metaal en moet zelf een halve slag strak worden



Afbeelding 3-7



Afbeelding 3-8



Controleer dat de connector van de voedingskabel en de contactdoos droog zijn voordat u ze aansluit, om kortsluiting te voorkomen. Spuit de connectoren ongeveer



elke 3 maanden in met contactspray en reinig ze.

4. Bediening

4.1 Checklist voor start

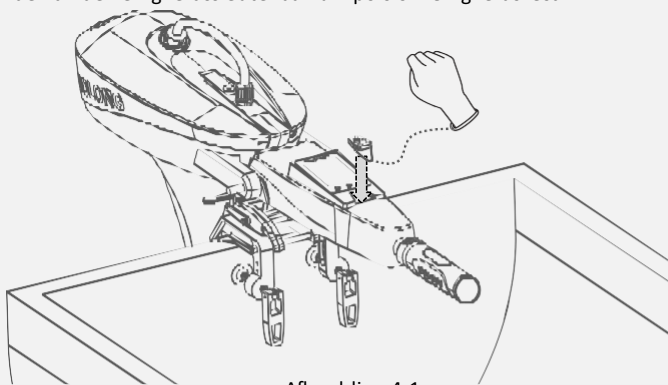
1. Controleer en zorg ervoor dat de accu voldoende stroom heeft.
2. Zorg ervoor dat de elektrische buitenboordmotor juist en stevig op de boot is gemonteerd.
3. Zorg ervoor dat de propeller juist en stevig op de elektrische buitenboordmotor is gemonteerd.
4. Zorg ervoor dat de accu juist en stevig op de elektrische buitenboordmotor is gemonteerd.
5. Controleer en zorg ervoor dat voor het starten de gashendel in de nulstand staat.
6. Zorg ervoor dat de gashendel soepel kan bewegen.
7. Controleer voor elke trip de aansluitingen, zorg ervoor dat de aansluitingen juist en veilig zijn en dat ze niet loszitten, versleten of verouderd zijn.
8. Controleer en zorg ervoor dat de stroompoort droog is om kortsluiting te voorkomen.
Start de buitenboordmotor alleen wanneer de propeller onder



Als de kabel onder water is geweest, droog dan de kabel grondig voor u deze verbindt of de motor inschakelt.

4.2 Starten

Stap 1: Steek de veiligheidssleutel in de juiste stand op de helmstok/afstandsbediening en bevestig het andere uiteinde van de veiligheidssleutel aan uw pols of veiligheidsvest.



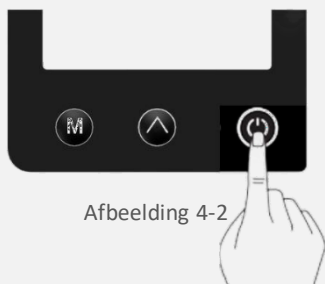
Afbeelding 4-1



**Voorzorgsmaat
regelen !**

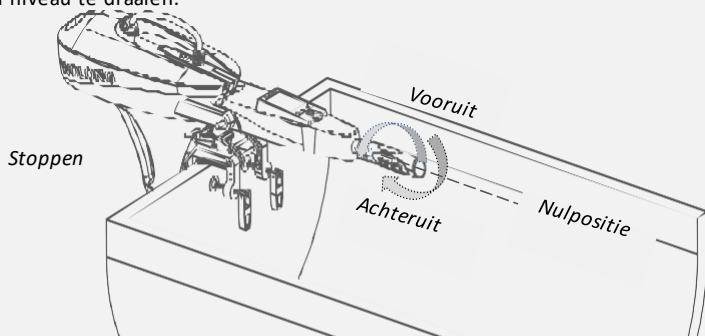
- Gebruik om veiligheidsredenen de veiligheidssleutel in de verpakking en bevestig het koord van de veiligheidssleutel altijd aan uw pols of het veiligheidsvest, zodat de buitenboordmotor gestopt wordt in een noodsituatie of bij vallen in het water.
- De veiligheidssleutel heeft een magnetisch veld, houd deze 50 cm/20 inch uit de buurt van pacemakers en andere medische implantaten.
- Het magnetisch veld van de veiligheidssleutel kan storing veroorzaken op sommige elektrische instrumenten. Houd daarom de veiligheidssleutel uit de buurt van deze elektronische instrumenten.
- Houd de veiligheidssleutel 50 cm/20 inch uit de buurt van magneetkaarten (bijv. creditcards) en andere magnetische media.

Stap 2: Houd de knop "AAN/UIT" ≥ 2 seconden ingedrukt om het systeem aan te zetten.



Afbeelding 4-2

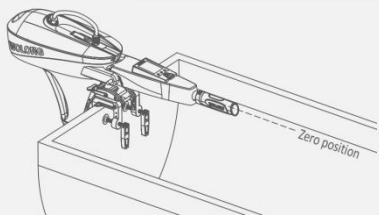
Stap 3: Zet de gashendel vanuit de nulstand in een gewenste richting om de elektrische buitenboordmotor te starten. Verander de stuurrichting van de boot door de helmstok naar horizontaal niveau te draaien.



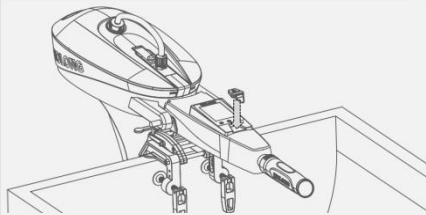
Afbeelding 4-3

4.3 Stopping

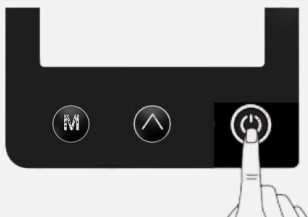
De buitenboordmotor kan op één van de volgende vier manieren worden gestopt.



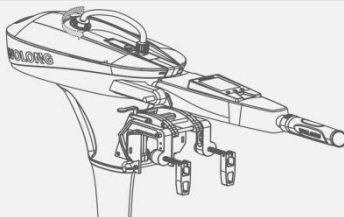
Draai de gashendel naar de nulstand



Verwijder de veiligheidssleutel



Schakel de stroom uit



Koppel de stroom los

Afbeelding 4-4

In normale situaties wordt het aanbevolen de buitenboordmotor te stoppen volgens de onderstaande stappen.

1. Draai/ trek de gashendel naar de nulstand.
2. Wacht totdat de elektrische buitenboordmotor stopt, verwijder dan de veiligheidssleutel uit de helmstok/afstandsbediening.
3. Houd de knop "AAN/UIT" ≥ 2 seconden ingedrukt om het systeem uit te zetten.
4. Kantel de elektrische buitenboordmotor uit het water en demonteer deze van de boot volgens u vereiste.

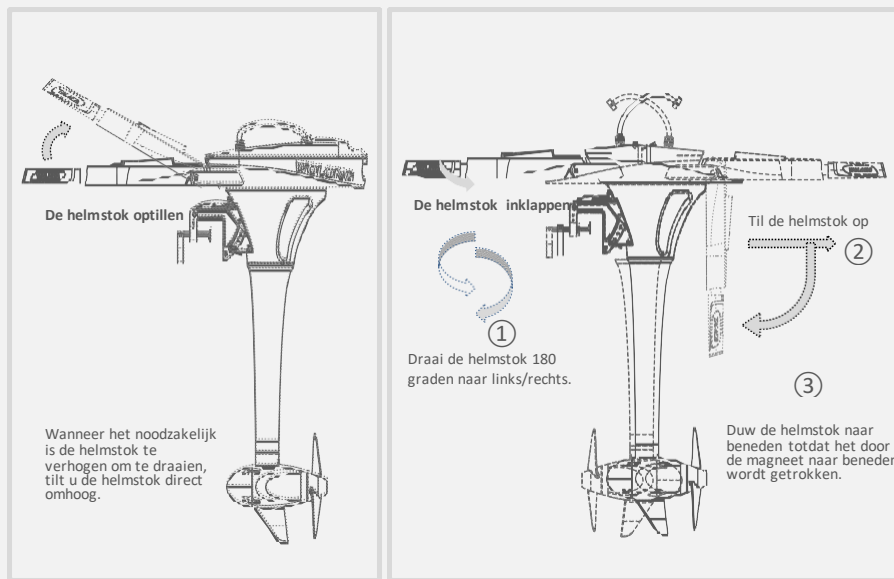
In abnormale situaties zoals een noodsituatie bij overboord vallen, wordt het aanbevolen om de elektrische buitenboordmotor te stoppen door de veiligheidssleutel uit de helmstok te halen.

In storingssituaties stopt de elektrische buitenboordmotor direct als bescherming. Deze stopt direct als zich één van de volgende situaties voordoet:

1. De gashendel is in nulstand.
2. De aan/uit-knop is uitgezet.
3. De veiligheidssleutel is verwijderd.
4. De verbinding tussen de helmstok en accu is verbroken.
5. De accu is leeg.
6. De buitenboordmotor heeft een storing (bijv. motor is geblokkeerd of de accuspanning komt onder 33V dc). ⚠ Het wordt aanbevolen de buitenboordmotor uit het water te halen wanneer de motor niet draait.

4.4 Afstelling helmstok

De Flowstar-serie helmstok is af te stellen in horizontale en verticale richtingen.



Afbeelding 4-5

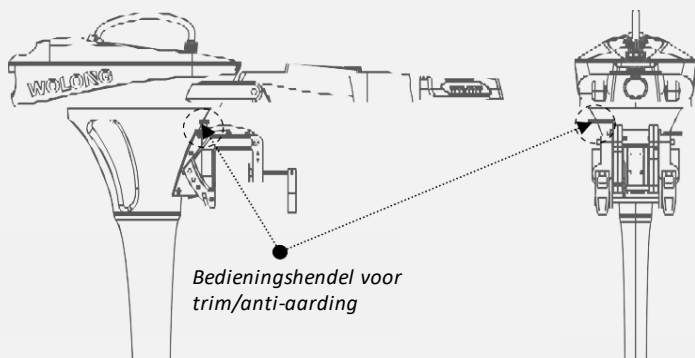


Het naar beneden brengen van de helmstok kan handig zijn voor transport en opslag.

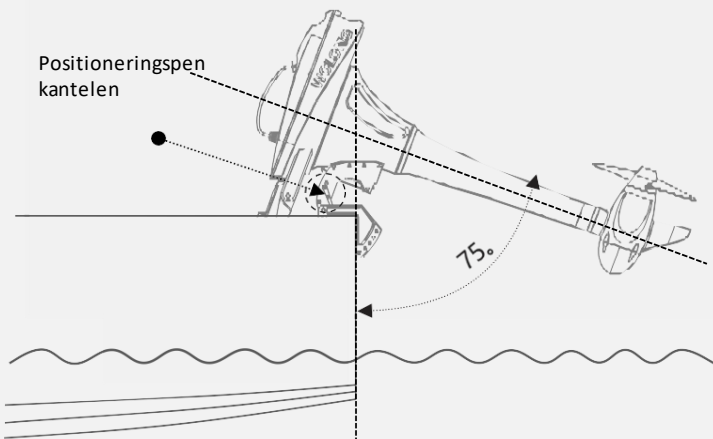
4.5 Buitenboordmotor optillen

Zet de trimbedieningshendel één keer omhoog en pak vervolgens de accuhendel om de buitenboordmotor naar de maximale hoogte te kantelen. Wanneer de positioneringspen voor het kantelen in de groef "klikt", moet u de accuhendel loslaten en de buitenboordmotor blijft in een trimhoek van 75°.

Houd de accuhendel vast en zet de trimbedieningshendel weer een keer omhoog. Gebruikers kunnen de buitenboordmotor weer voorzichtig in de originele positie in het water leggen.



Afbeelding 4-5



Afbeelding 4-6



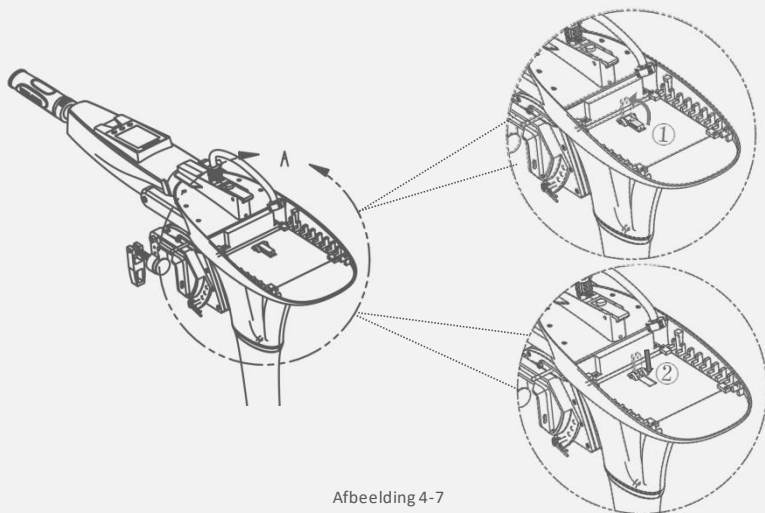
Zet de trimbedieningshendel nooit omhoog wanneer de propeller draait.



Lichte en voorzichtige handelingen worden aanbevolen bij het omhoog en omlaag kantelen.

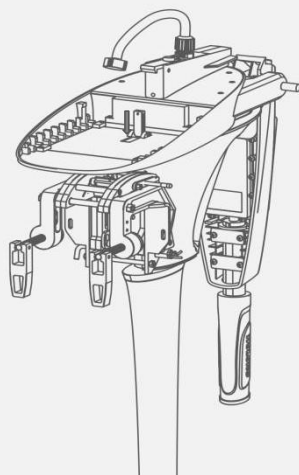
4.6 De stuurrichting vastzetten

Voor het bevestigen van de accu kunt u door de stuurvergrendelingspen in het gat te steken, dat wordt aangegeven in afbeelding 4.7, de stuurrichting fixeren en wordt het draaien van de helmstok op horizontaal niveau uitgeschakeld. Gebruik indien nodig de pen.



Afbeelding 4-7

4.7 Vastzetten voor gemakkelijk dragen



Afbeelding 4-8

Draai de helmstok met 180° en klap in naar de positie zoals weergegeven in afbeelding 5-12. Steek dan de vergrendelingspen in het gat om de ingeklapte helmstok vast te zetten voor gemakkelijk dragen, opslag of vervoer.

5. Besturingssysteem

Het Flowstar-serie besturingssysteem wordt gebruikt voor het starten en stoppen van de elektrische buitenboordmotor, afstellen van het motortoerental, configureren van de accuparameters, weergeven van de systeem informatie en berichten, enz. De helmstok kan alleen draadloos communiceren met de elektrische buitenboordmotor. De helmstok zelf heeft stuurvermogen.

5.1 Displaypaneel



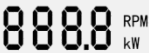
Afbeelding 5-1

Knop	Functie
 “Aan/uit”	1. Druk in de uit-stand de “Aan/uit”-knop 3 seconden in om het besturingssysteem aan te zetten. 2. Druk in de aan-stand de “Aan/uit”-knop 3 seconden in om het besturingssysteem uit te zetten. 3. Druk in de instellingen-stand op de Aan/uit-knop om de huidige instellingen op te slaan.
 “Selectie”	1. Druk in een willekeurige instellingen-stand op de “Selectie”-knop om de opties voor de huidige instelling te zien. 2. Druk in de aan-stand, wanneer de startpagina wordt weergegeven, op de “Selectie”-knop en houd de knop 5 seconden ingedrukt om de kalibratiepagina van de gashendel te openen.
 “Menu”	1. Druk in de uit-stand 3 seconden op de “Menu”-knop om de modus Aankomsten/vertrekken te activeren. 2. Houd in de Aankomsten/vertrekken-modus de “Menu”-knop ongeveer 3 seconden ingedrukt om de modus te verlaten. 3. Druk in een willekeurige instellingen-stand op de “Menu”-knop om de pagina met voorkeursinstellingen te openen.



Als gebruikers de pagina openen zonder het instellen van parameters, worden de huidige weergegeven parameters op de pagina opgeslagen als standaardparameters voor de gebruiker.

Pictogram	Functie	
	Statusindicator opladen	Verborgen: normale modus. Knipperend: accu wordt opgeladen.
	Statusindicator veiligheidssleutel	 Knipperend: de veiligheidssleutel is verwijderd. Constant weergegeven : de veiligheidssleutel is aanwezig en werkt goed.
	GPS signaalindicator	Verborgen: ≥ 5 seconden geen signaal ontvangen. Knipperend: ≥ 2 seconden geen signaal ontvangen. Constant weergegeven: < 2 seconden geen signaal ontvangen.
	Draadloze verbindingsindicator	Verborgen: Er is geen draadloze signaalverbinding. Constant weergegeven: Het draadloze signaal is verbonden.
	Modusindicator aankomsten/vertrekken	Knipperend: de Aankomsten/vertrekken-modus is geactiveerd. Constant weergegeven: normale modus. Op dit moment is het bereik van het motortoerental verlaagd van normale modus naar $0 \sim \pm 500$ tpm.
	Indicator accuniveau	Indicatie van het geschatte accuniveau. 1. De vaste blokjes betekenen de resterende accu. 2. Elk blokje stelt 10% van het vermogen voor. 3. Alle 10 blokjes knipperen wanneer de resterende accu minder dan 20% is. Stuur uw boot zo snel mogelijk naar de wal of werf, en laad de accu tijdig op.
	Niveau-indicator accu	Geeft het nauwkeurige percentage en spanning van het accuniveau aan. ※ dit is te configureren op de pagina met voorkeursinstellingen. : geeft het huidige accuniveau aan. : geeft de huidige accuspanning aan.
	Resetindicator gashendel	Knipperend: Dit betekent dat de gashendel naar neutraal moet worden gereset.
	Indicator navigatiesnelheid	Geeft de echte huidige vaarsnelheid weer. ※Eenheden kunnen worden ingesteld op de voorkeurspagina (MPH, km/H, KNOTS).
	Waarschuwing oververhitting	Verborgen: De systeemtemperatuur ligt in het normale bereik. Knipperend: Het betekent dat de accu oververhit is.  Constant weergegeven: Het systeem is oververhit en stopt met werken.
	Resterend(e) aantal mijlen/tijd	Weergave van echte huidige resterend(e) aantal mijlen/tijd ※Eenheden kunnen worden ingesteld op de voorkeurspagina (MILE, km, NMHR).

Pictogram	Functie	
	Waarschuwing storing	 Verborgen: Verborgen wanneer er geen storing is. Knipperend: Knippert tijdens accuniveau 1 alarm. Constant weergegeven: verlicht tijdens systeem niveau 2 alarm.
	Gashendel indicator	Geeft de werkelijke ingangsstroom of ingangstoerental van het buitenboordmotorsysteem weer.

5.2 Kalibratie



Als de gebruiker het product voor het eerst gebruikt, moet de gashendel strikt worden gekalibreerd volgens de onderstaande stappen.

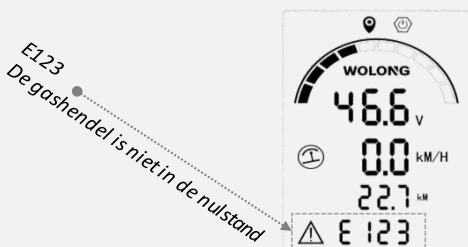
Kalibratieproces	LCD-weergave
Stap 1 : ① Trek de gashendel naar de middelste (nul) stand waar u een klikgeluid hoort. Houd deknop 5 seconden ingedrukt totdat "C 03" verschijnt.  ② Wacht 3 seconden totdat "C 00" verschijnt. Dit betekent dat de kalibratie voor de middelste (nul) stand is voltooid.	
Stap 2 : ① Duw de gashendel naar de positie voor maximaal voorwaarts vermogen. Druk op deknop. U ziet dat "L 03" verschijnt.  ② Wacht 3 seconden totdat "L 00" verschijnt. Dit betekent dat de kalibratie voor maximaal voorwaarts vermogen is voltooid.	
Stap 3 : ① Duw de gashendel naar de positie voor maximaal achterwaarts vermogen. Druk op deknop. U ziet dat "A 03" verschijnt.  ② Wacht 3 seconden totdat "A 00" verschijnt. Dit betekent dat de kalibratie voor maximaal achterwaarts vermogen is voltooid.	
Stap 4 : Druk weer op de  knop. U keert automatisch weer terug naar de startpagina.	



Voor de kalibratie moet u de veiligheidssleutel uit het besturingssysteem halen.

5.3 Waarschuwingsberichten

Wanneer de buitenboordmotor in normale condities draait of kapot is, wordt een waarschuwingsbericht met een foutcode weergegeven op het LCD-paneel. Op hetzelfde moment klinkt er een zoemer met continu piepend geluid. Afbeelding 5-2 is een voorbeeld. In de onderstaande tabel vindt u meer foutcodes en bijbehorende oplossingen.



Afbeelding 5-2

Code	Oorzaak	Oplossing
E100	De veiligheidssleutel is verwijderd	Plaats de veiligheidssleutel weer terug.
E108	Overspanning motor	Verminder de gashendel en vaar langzaam.
E109	Motor/propeller geblokkeerd	Zet de hoofdschakelaar uit en ruim dan de voorwerpen op die rond de propeller zijn gewikkeld. Test of de propeller met de hand kan worden gedraaid. Als dat het geval is, kunt u de elektrische buitenboordmotor blijven gebruiken.
E116	Overspanning hoofdregeleenheid (MCU)	Schakel de stroom uit en controleer de accuspanning en vervang de accu volgens de aanbevolen bedieningsspecificaties.
E119	Overspanning omvormer	
E118	Communicatiestoring MCU en helmstok	Controleer of de communicatiekabel tussen de modules normaal is verbonden en start opnieuw als dit normaal is. Als er nog steeds een probleem is, neem contact op met de dealer.
E206	BMS-communicatiefout	
E121	Storing van gashendelpositiesensor	Raadpleeg paragraaf 5.2 Kalibratie voor opnieuw kalibreren.
E123	De gashendel is niet in de nulstand	Zet de gashendel terug in de nulstand.
E124	Overspanning accu	Verminder de gashendel en vaar langzaam.
E125	Kortsluiting accu	Stop en controleer het kortsluitingspunt.
E126	Oververhitting accu	Stop de buitenboordmotor en wacht totdat de temperatuur tot het normale bereik van de bedrijfstemperatuur daalt.
E127	Overontlading accu	Laad de accu tijdig op.
E200	Underspanning omvormer	Schakel uit en controleer de accuspanning.
E204	Underspanning MCU-bus	Zelfs als het waarschuwingsbericht automatisch verschijnt, kan de buitenboordmotor nog steeds actief zijn met laag vermogen. Laad de accu zo snel mogelijk op.

Code	Oorzaak	Oplossing
E201	Oververhitting motor 1	Stop de elektrische buitenboordmotor en wacht totdat de temperatuur tot het normale bereik van de bedrijfstemperatuur daalt.
E202	Oververhitting motor 2	
E203	Oververhitting omvormerbord	
E205	Te hoge temperatuur MCU-bord	



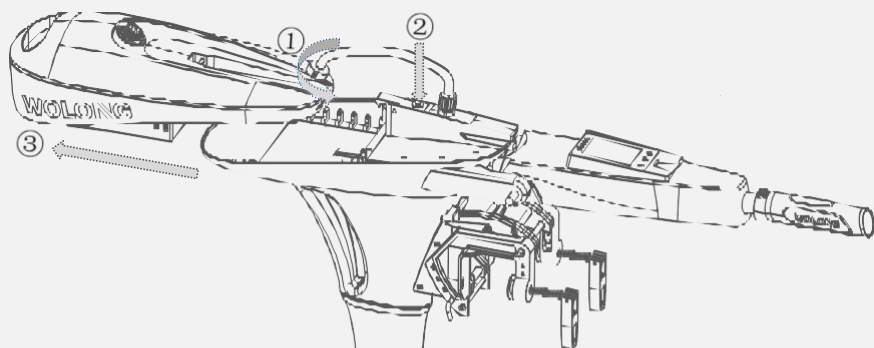
Als het probleem blijft aanhouden, kunt u contact opnemen met uw geautoriseerde Wolong Marine dealer voor hulp.

6. Batterij opladen

Laad de accu op wanneer de status van het accuniveau laag of leeg is. Het wordt aanbevolen de accu op te laden nadat deze van de buitenboordmotor is genomen, hoewel het toegestaan is de elektrische buitenboordmotor tegelijkertijd te gebruiken en op te laden.

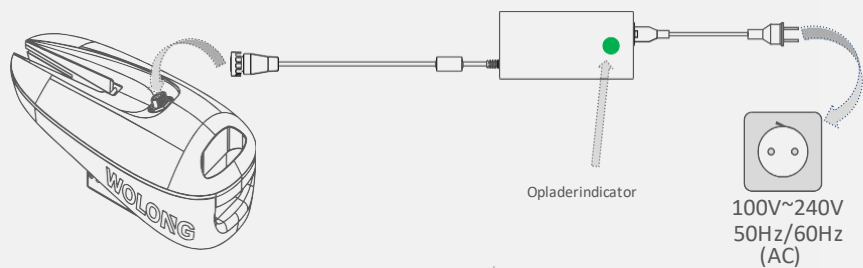
Stap 1:
Schakel eerst de stroom van de elektrische buitenboordmotor uit. Koppel dan de stroomkabel los en haal deze uit de stroompoort, zoals weergegeven in ①

Stap 2:
Druk met één hand de accuvergrendeling in zoals weergegeven in ②, de andere hand houdt de accuhendel vast zoals weergegeven in ③
Trek horizontaal uit om de accu los te maken.



Afbeelding 6-1

Stap 3:
Verbind de uitgangskabel van de accu-oplader met de accu. Verbind dan de AC-stekker van de oplader met het 100V~240V wandstopcontact.



Afbeelding 6-2

Indicator	Normale status	Beschrijving
Opladerindicator	Constant rood lampje	De oplader is in de oplaadpoort van de accu gestoken en werkt goed.
	Constant groen lampje	De oplader werkt goed maar is niet in de oplaadpoort van de accu gestoken of de accu is volledig opgeladen.

Indicator	Normale status	Beschrijving
Oplader-indicator	Lampje uit	1. Controleer dat het AC-stopcontact stroomuitgang heeft. 2. Koppel op dit moment de accu los van de oplader : a) de opladerindicator brandt constant groen, er kan een storing in de accu zijn. b) de opladerindicator is nog steeds uit, er kan een storing in de oplader zijn. Neem contact op met uw geautoriseerde Wolong Marine dealer om de accu/oplader te vervangen.

Stap 4:

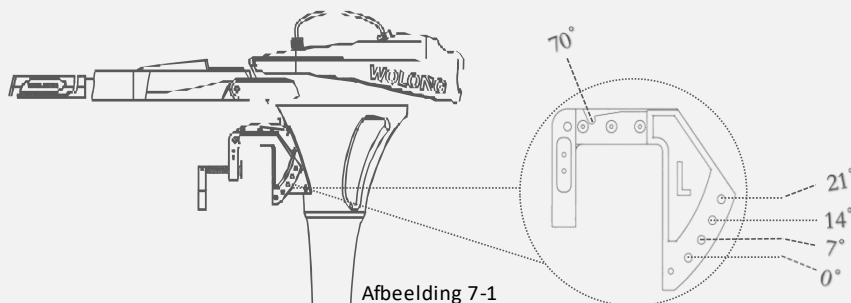
Haal de accu-oplader uit het stopcontact nadat de accu volledig is opgeladen, koppel dan de accu-opladerpoort en de oplader los.



Als er andere accu's worden gebruikt, raadpleeg dan de relevante instructies of gebruikershandleiding voor het opladen.

7. Aanpassen trimhoek

De Flowstar-serie heeft vier opties voor trimhoeken, inclusief 21°, 14°, 7° en 0°. De trimhoek moet worden aangepast volgens het boottype en de vaarsnelheid om hogere efficiëntie te bereiken. Het wordt aanbevolen verschillende trimhoeken te gebruiken op uw gewenste vaarsnelheid om de beste prestaties te bereiken.



Pas de trimhoek alleen aan wanneer de buitenboordmotor is gestopt. Werk langzaam.

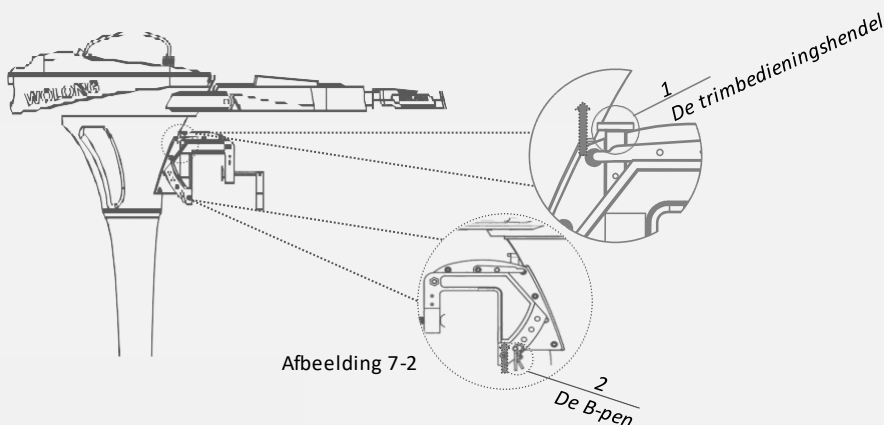


Zet de trimbedieningshendel nooit omhoog wanneer de propeller draait.

Aanpassen van de trimhoek

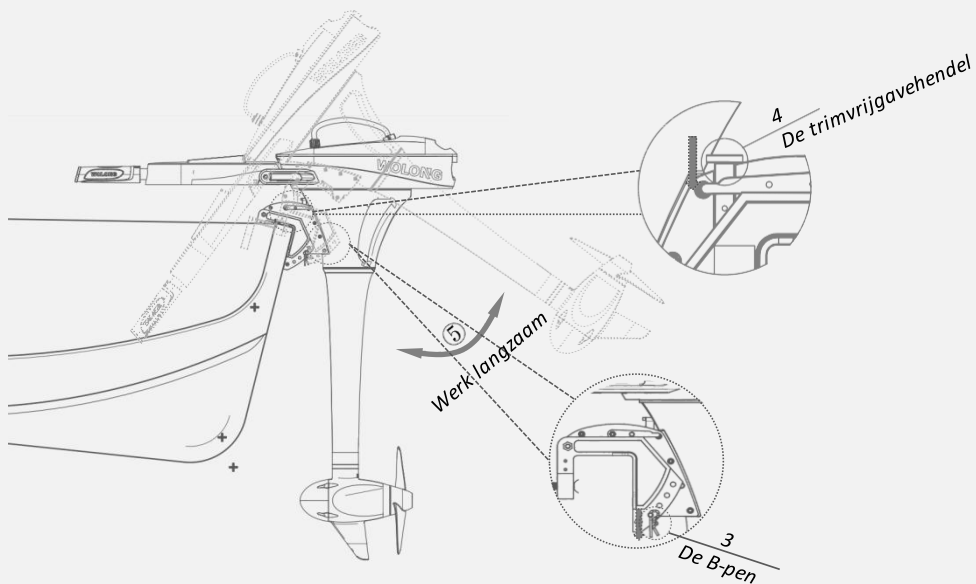
Stap 1: Duw de trimbedieningshendel omhoog en til de buitenboordmotor op naar de 75° stand. (Gebruikers kunnen de paragraaf 4.5 Buitenboordmotor optillen raadplegen.)

Stap 2: Verwijder de trekpen B om de trimpen en trek vervolgens de trimpen eruit.



Stap 3: Selecteer een gewenste trimhoeken steek de trimpen in de bijbehorende positie. Bevestig de trekpen B om de trimpen vast te zetten.

Stap 4: Leg de buitenboordmotor langzaam neer, druk de trimbedieningshendel naar beneden en bevestig dat deze de trimpen vergrendelt. De buitenboordmotor kan in de gewenste trimhoek blijven.



Afbeelding 7-3

Stap 5: Probeer de buitenboordmotor te kantelen en test of het vastzetten van de hoek is gelukt. Het wordt aanbevolen verschillende trimhoeken te proberen om de best werkende trimhoek voor de boot en werkomstandigheden te vinden.



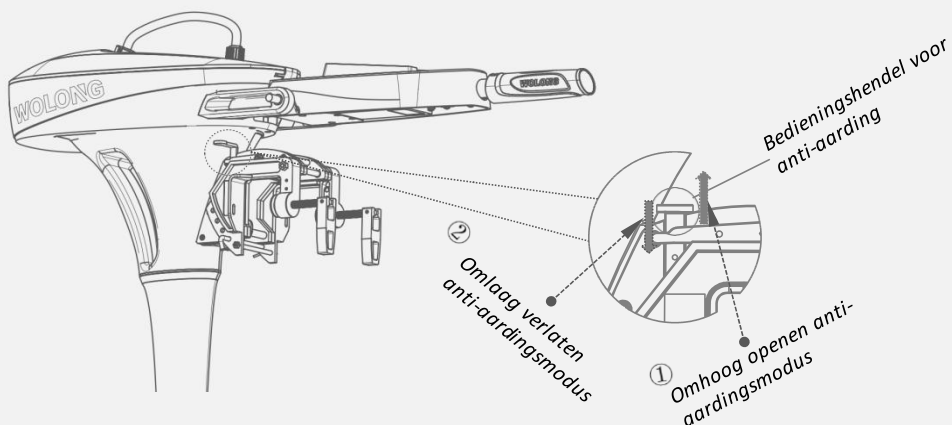
Verhoog de snelheid geleidelijk tijdens de test. Let op waterholtes en andere instabiliteitsproblemen. Als het probleem ernstig wordt, stop dan meteen met de buitenboordmotor en probeer de trimhoek te verkleinen.

8. Anti-aarding modus

Wanneer de boot in ondiep water vaart of er moeilijke condities onder water zijn, kan de buitenboordmotor gevaar lopen bij het aarden of verstrikt raken in planten in het water. Als u de buitenboordmotor in de anti-aardingsmodus zet, wordt de buitenboordmotor beschermd tegen schade als deze onderwaterriffen of rotsen raakt. In de anti-aardingsmodus is het onderwatergedeelte van de buitenboordmotor flexibel in de kantelrichting en de motor kantelt automatisch omhoog als deze iets onder water raakt.



Draai de gashendel nooit naar achteren wanneer de buitenboordmotor in de anti-aardingsmodus is.



Afbeelding 8-1

Zoals weergegeven in afbeelding 8-1 ① hierboven, tilt u de hendel voor de handeling van de anti-aarding omhoog naar de maximale positie om de instelling af te ronden.

De anti-aardingsmodus uitschakelen

Zoals weergegeven in afbeelding 8-1 ② hierboven, drukt u de trimbedieningshendel naar beneden en bevestigt u dit door de trimpen te vergrendelen. De anti-aarding wordt uitgeschakeld en de buitenboordmotor werkt in normale status.



Schakel de anti-aardingsmodus nooit in wanneer de propeller draait.



Gebruik de anti-aardingsmodus alleen in noodzakelijke condities, zoals in ondiep water, bij de wal of onbekende condities onder water.

9. Onderhoud

9.1. Opmerking

Regulier onderhoud helpt uw elektrische buitenboordmotor in optimale conditie te houden.

Start de buitenboordmotor niet in ondiepe of onbekende watercondities. Gebruik de buitenboordmotor alleen voor diep water. Om de buitenboordmotor schoon te houden en corrosie te verminderen, moet u schoon water gebruiken om de volledige buitenboordmotor te wassen na gebruik in zout water.

- ⚠ Koppel voor onderhoud de accu los van de buitenboordmotor.
- ⚠ Voer onderhoud uit volgens de instructies van professionele experts of uw dealer. Gebruik alleen
- ⚠ officiële originele Wolong Marine componenten voor vervanging en onderhoud.

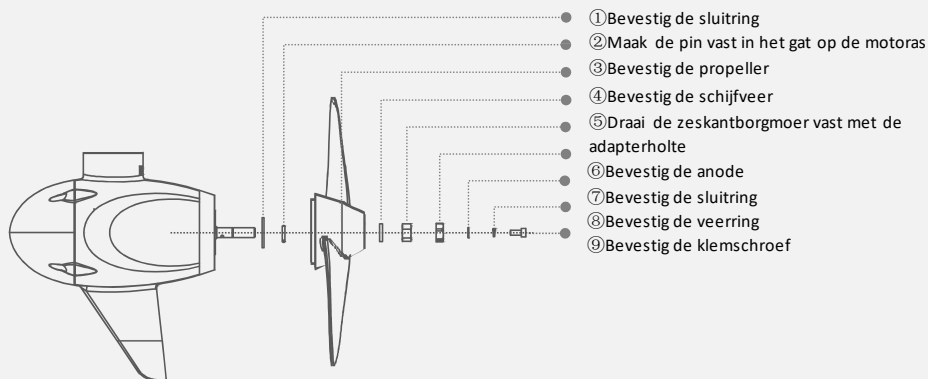
⚠ Controleer regelmatig of de propeller beschadigd is en of er bijv. een vislijn in verstrikt is geraakt. De motor valt buiten de garantie als er contact met een vislijn is, omdat er hierdoor water in de motor komt.

9.2. Opmerking

- ⚠ Zorg ervoor dat de accu voor elke controle is losgekoppeld omdat een draaiende propeller gevaarlijk is. Het dragen van handschoenen wordt aanbevolen om uw handen te beschermen
- ⚠ tegen de scherpe propellerranden.

Controleer de propeller aan de hand van de volgende punten, raadpleeg dan afbeelding 9-1 om indien nodig te vervangen door een nieuwe propeller.

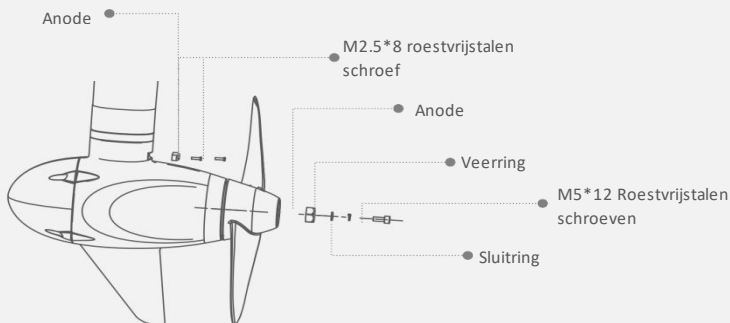
1. Controleer de propellerbladen op slijtage, breuk, corrosie en andere schade.
2. Controleer de pen op slijtage, breuk, corrosie en schade.
3. Controleer of er waterplanten, visnetten of -lijnen rond de propeller zitten.



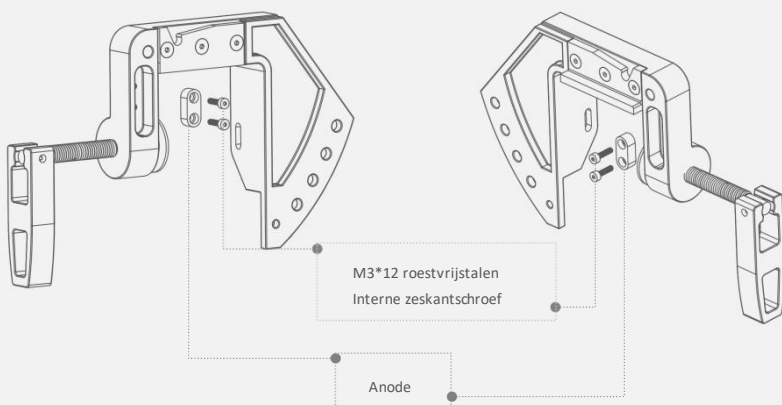
Afbeelding 9-1

9.3 De anode vervangen

Raadpleeg indien nodig de afbeeldingen 9-2 en 9-3 hieronder bij het vervangen van een anode.



Afbeelding 9-2



Afbeelding 9-3

9.4 Onderhoud van elektrische contacten

Reinig alle elektrische contacten elke twee maanden met een elektrische contactenreiniger en reinig ze onmiddellijk zodra er roestvorming optreedt.

9.5 Tabel onderhoudstijd

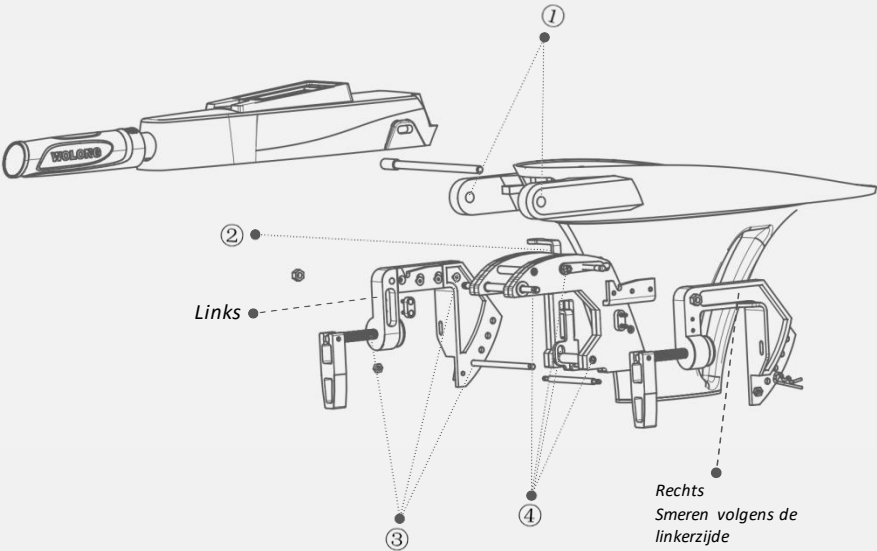
Indien regelmatig onderhouden op de juiste manier en gebruikt onder normale omstandigheden kan de buitenboordmotor in optimale conditie werken. De onderstaande tabel toont een algemene onderhoudsfrequentie, die echter kan variëren afhankelijk van de bedrijfscondities.

Item	Behandelingen	Eerste	Elke	
		50 uur (3 maanden)	100 uur (6 maanden)	200 uur (12 maanden)
Anode	Controleren/ vervangen	☐	☐	■
Smeerpunten	Smeren	☐	☐	■
Propeller en pen	Controleren/ve rvangen	☐	☐	■

“☐” Geeft aan dat controles door gebruikers kunnen worden uitgevoerd.

“■” Geeft aan dat het werk moet worden gedaan door uw dealer.

Smeerkarta

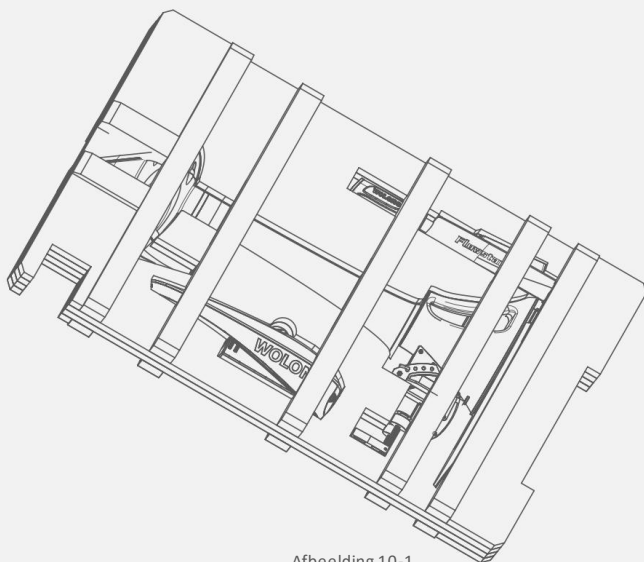


Afbeelding 9-4

10. Vervoer en opslag

10.1 Vervoer

Voor vervoer over lange afstanden moet u de originele Wolong Marine verpakking gebruiken om de elektrische buitenboordmotor voor vervoer in te pakken.



Afbeelding 10-1



De li-ion accu's groter dan 100Wh zijn niet toegestaan in een vliegtuig. De li-ion accu's zijn ingedeeld in klasse 9 (gevaarlijke goederen - zie document acculeidraad IATA 2015 revisie 1—Website www.iata.org).



Verzend nooit een beschadigde of kapotte accu.

10.2 Plaatsing

Als u de buitenboordmotor op de grond plaatst, moet u ervoor zorgen dat de grond vlak en schoon is. Het is beter om wat dempende katoen of een kussen onder de buitenboordmotor te leggen om beschadiging te voorkomen.

10.3 Opslag

Als uw elektrische buitenboordmotor langer dan 2 maanden wordt opgeslagen, wordt het aanbevolen de buitenboordmotor voor de opslag schoon te maken en te controleren. Het wordt aanbevolen de buitenboordmotor voor de opslag in te pakken in de originele Wolong Marine verpakking.



Zorg voor voldoende dempingsmateriaal ter bescherming voor vervoer en opslag. En zorg ervoor dat er geen druk wordt uitgeoefend op de propeller als de propeller is gemonteerd op de propelleras.



Bewaar de buitenboordmotor op een droge, goed geventileerde plaats zonder blootstelling aan direct zonlicht.

11. Noodsituaties

11.1 Impactschade

Als de buitenboordmotor een voorwerp in het water raakt, moet u de onderstaande procedures volgen :

- ① Stop direct de elektrische buitenboordmotor.
- ② Controleer de propeller en andere componenten voordat u de motor weer start.
- ③ Keer voorzichtig en langzaam terug naar de dichtstbijzijnde haven of een strand.
- ④ Als de motor is beschadigd, neem dan contact op met uw dealer of het Wolong Marine servicecentrum voor hulp.

11.2 Overboord

Als de elektrische buitenboordmotor per ongeluk in het water valt of ondergedompeld wordt tijdens gebruik, moet u de volgende handelingen verrichten.

- ① Stop de motor direct en koppel de accu los.
- ② Neem contact op met uw geautoriseerde Wolong Marine dealer voor meer informatie en onderhoud. Bevestig dat de buitenboordmotor grondig is geïnspecteerd voor hernieuwd gebruik.

11.3 Laag accuniveau

Wanneer de accuspanning lager is dan een ingestelde drempel stopt de buitenboordmotor automatisch om te voorkomen dat er sprake is van overontlading van de accu. Als dit gebeurt wanneer de buitenboordmotor ver uit de kust is en er geen nieuwe accu kan worden vervangen, wordt het aanbevolen te wachten totdat de accuspanning terug is. Dan kan u de buitenboordmotor opnieuw starten met gashendelvermogen onder 100W.

12. Garantievoorwaarden

De Wolong Marine garantie geldt voor de eerste consument van een Wolong Marine product. Consumenten hebben het recht op gratis reparatie of vervanging van defecte onderdelen of onderdelen die niet overeenkomen met het verkoopcontract. Deze garantie is geldig naast uw wettelijke rechten volgens uw lokale consumentenwetgeving.

12.1 Garantiebeleid

Wolong Marine garandeert dat haar producten vrij zijn van gebreken in materiaal en vakmanschap voor een beperkte periode vanaf de aankoopdatum. Zodra een defect wordt ontdekt, heeft de gebruiker het recht op het indienen van een garantieclaim volgens het garantiebeleid van Wolong Marine.

Product	Vervaldatum garantie
Flowstar-serie (hoofddeelte)	Twee jaar na de aankoopdatum (niet-commercieel).
Componenten zijn gerepareerd of vervangen	Drie maanden na de datum van onderhoud. Opmerking: 1. Als de periode van drie maanden een overlapping heeft met de originele garantieperiode, verstrijkt de garantieperiode van deze vervangen of gerepareerde producten nog steeds twee jaar na de aankoopdatum. 2. Als de periode van drie maanden de originele garantieperiode overschrijdt, blijft de verlengde periode van toepassing op de gerepareerde of vervangen onderdelen.



Voor het valideren van de garantie moeten de gebruikers de garantietaal in de verpakking vooraf invullen. Houd het productlabel in onbeschadigde staat en noteer het serienummer op het label. Haal het label nooit van het product. Een Wolong Marine product zonder het originele productlabel komt niet in aanmerking voor de garantieservices verstrekt door Wolong Marine.



De garantie is alleen geldig wanneer de informatie juist en volledig is.



Kosteloze garantie is alleen geldig op vertoon van het legitieme serienummer, de garantietaal en een aankoopbewijs van een geautoriseerde Wolong Marine dealer.



De geldige aankoopdatum moet worden aangetoond door de eerste koper met de originele



aankoopbon. Kosteloze garantie is niet overdraagbaar en wordt niet opnieuw verstrekt.



Binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving kan het garantiebeleid van Wolong Marine zonder voorafgaande kennisgeving worden bijgewerkt. De meest recente versie is beschikbaar op de website www.wolong-electric.com.

12.2 Buiten garantie

Zorg ervoor dat het product correct is verpakt tijdens verzending. De originele Wolong Marine verpakking wordt aanbevolen. Als het product verder beschadigd raakt door onjuiste verpakking tijdens de verzending, wordt de verdere beschadiging buiten de garantie gehouden.

Daarnaast zijn gebreken of beschadigingen met de volgende oorzaken ook uitgesloten van de reikwijdte van de garantie binnen de gedekte periode:

- Elke onjuiste handeling die in strijd is met de gebruikershandleiding.
- Ongeluk, verkeerd gebruik, bewuste misbruik, fysieke schade door overbelasting, beschadiging door vloeistof of ongeautoriseerde reparatie.
- Laten vallen, ongeschikte behandeling of opslag.



Kleine defecten, zoals normale slijtage, die geen invloed hebben op de beoogde functie van het product, vallen ook niet onder de garantie



Verbruiksgoederen vallen niet onder de garantie.



Andere vergoedingen of economische verliezen veroorzaakt door het gebruik van het product vallen niet onder de aansprakelijkheid.



Producten aangekocht via niet-officiële verkoopkanalen van geautoriseerde Wolong Marine gebruikt voor commerciële doeleinden en het niet indienen van alle materialen die nodig zijn voor de garantie, zoals vereist, vallen in het geval van één van de bovenstaande situaties buiten de garantieverplichtingen.

12.3 Garantieclaimprocedures

Als u een defect in uw product ontdekt, kunt u volgens de onderstaande procedures een claim bij uw dealer indienen:

1. Vul de garantiekaart vooraf juist en volledig in. Dien dan uw garantieclaim in, door dit aan uw geautoriseerde Wolong Marine servicepartner toe te sturen samen met een geldig aankoopbewijs. Meestal zijn deze documenten vereist wanneer u een garantieclaim indient: de garantiekaart, serienummer van de fabrikant en aankoopbewijs.
2. Stuur het defecte product naar uw geautoriseerde Wolong Marine na bevestiging naar uw servicepunt. Merk op dat het label onbeschadigd moet zijn. U kunt na de bevestiging ook het product bij uw geautoriseerde Wolong Marine dealer afgeven.
3. De defecte componenten of onderdelen worden gerepareerd of vervangen volgens de diagnose gesteld door de geautoriseerde Wolong Marine servicepartner.
4. Als uw garantieclaim wordt geaccepteerd, wordt het apparaat kosteloos gerepareerd of vervangen. Merk op dat eventuele bezorgkosten in het proces voor uw rekening zijn.
5. Na zorgvuldig onderzoek en bevestiging door de geautoriseerde Wolong Marine dealer worden de defecte of gebrekkige componenten gerepareerd of vervangen door volledig nieuwe componenten volgens de huidige conditie.
6. In het geval dat uw garantieclaim wordt geweigerd worden de geschatte reparatiekosten met de bezorgkosten voor retourlevering ter bevestiging aan u verzonden. Het geautoriseerde Wolong Marine servicepunt zal alleen onderhoud uitvoeren na uw bevestiging.



Als de garantie is verstreken, kunt u nog steeds gebruikmaken van de onderhoudsdiensten van de geautoriseerde Wolong Marine servicepartners tegen minimale onderhoudskosten.

Wolong Marine garantiekaart

(* Controleer de geldigheid van de garantie. Vul de garantiekaart correct en volledig vooraf in en lees de garantievoorwaarden)

Consumentinformatie

Naam			
Adres			
Telefoonnummer		E-mail	

Dealerinformatie

Bedrijfsnaam			
Adres			
Postcode/woonplaats			
Telefoonnummer		E-mail	

Productinformatie

Aankoopdatum (M/D/J)		
Serienummer	Elektrische buitenboordmotor (hoofdgedeelte)	
	Accu's (indien van toepassing)	
	Besturingssysteem (indien van toepassing)	

WOLONG 卧龙

Power your future

Dank u voor het lezen van deze gebruikershandleiding.

Als u vragen heeft of problemen ondervindt bij het lezen ervan, neem dan gerust contact met ons op. We helpen u graag.

Distributeur:

Exalto Industrie-en Handelsonderneming BV
Hakgriend 6, 3371 KA Hardinxveld-Giessendam

Website: www.exalto.com

E-mail: sales@exalto.com

Fabrikant:

Wolong (Zhejiang) Marine Technology Co., LTD

Website: www.wolong-electric.com

E-mail: marine-service@wolong.com